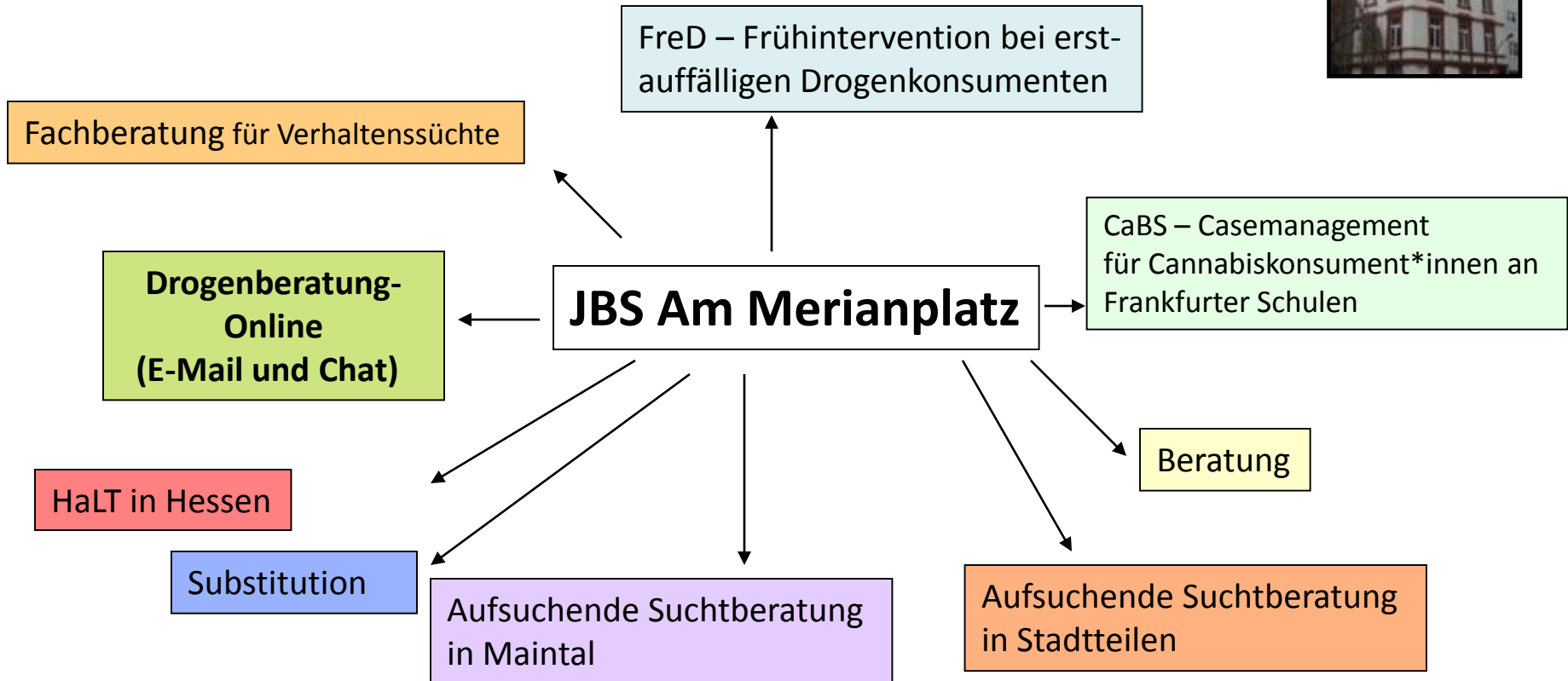




1. Begrüßung
2. Inhalt
3. Vorstellung der JBS Am Merianplatz
4. Vorstellung der Drogenberatung-Online
5. Das Netzwerk JJ e.V.
6. E-Mail User Anfragen
7. Chat User Anfragen
8. Entwicklung Besucherzahlen Drogenberatung-Online
9. Chancen und Möglichkeiten
10. Ausblick im Jahr 2025....
11. Offene Fragen
12. Verabschiedung

Vorstellung der Beratungsstelle





Drogenberatung-Online

E-Mail-Beratung

Beratung über unsere
E-Mail-Adressen

- online-merian@jj-ev.de
- jbsmerian-verhaltenssucht@jj-ev.de

Öffnungszeiten

24 Std./7 Tage die Woche
Antwort innerhalb 72 Std.

Chat-Beratung

Der Chat bietet die
Möglichkeit direkt mit
einem/r Suchtberater/in
Fragen zu besprechen.

Öffnungszeiten
Mo-Do 14.30-17.30 Uhr

Telefonberatung

Beratung über unsere
kostenfreie Hotline

Öffnungszeiten
Mo-Fr 9.00-17.00 Uhr
0800 3360329

An der db-online (Chat) sind folgende Einrichtungen von Jugendberatung und Jugendhilfe e.V. beteiligt:

- Jugendberatung und Suchthilfe Am Merianplatz
- Suchthilfezentrum Wiesbaden
- Zentrum für Jugendberatung und Suchthilfe im Main-Taunus-Kreis
- Zentrum für Jugendberatung und Suchthilfe im Rheingau-Taunus-Kreis
- Zentrum für Jugendberatung und Suchthilfe im Wetteraukreis
- Zentrum für Jugendberatung und Suchthilfe im Hochtaunuskreis

Anfragen in der E-Mail-Beratung

Angehörige:

1. Alkohol
2. Cannabis
3. Verhaltenssüchte (Schwerpunkt Glücksspielsucht, Medien- und Onlinesexsucht)
4. Sonstige Substanzen/Themen, wie Shisha Rauchen, Nikotin, illegale Drogen, selbstverletzendes Verhalten

Konsumenten:

1. Alkohol
2. Verhaltenssüchte (Schwerpunkt Glücksspielsucht, Medien- und Onlinesexsucht, Essstörungen, Kaufsucht)
3. Sonstige Substanzen/Themen, wie illegale Drogen, Nikotin, Depressionen, selbstverletzendem Verhalten, Co-Abhängigkeit und MPU

Bei den Fragen ging es um die verschiedenen Wirkungsweisen, mögliche gesundheitliche Risiken, Möglichkeiten von geeigneten Hilfsstellen/Therapie, Fragen darüber wie man eine Abstinenz erreichen kann, zu gesundheitlichen Schädigungen/Spätfolgen, Erziehungs-/Verhaltensratschläge für Angehörige.

Anfragen in der Chat-Beratung

Angehörige:

- Meist thematisierte Substanzen Cannabis und Alkohol
- Informationen zu möglichen Hilfen
- Substanzinformationen
- Aufklärung über Wirkungsweisen und Gefahren von verschiedenen Substanzen

Konsument*innen:

- Meist thematisierte Substanz Cannabis
- Polyvalenter Gebrauch verschiedener Substanzen
- Ambivalenz gegenüber dem eigenen Konsum durch negative Erfahrungen
- Informationen einholen um eigenen Konsumstatus zu überprüfen
- Informationen über Wirkungen einzelner Substanzen, Spätfolgen und Langzeitschäden durch Alkohol- oder Drogenkonsum
- Fragestellungen rund um Ausstiegsmöglichkeiten aus einer Abhängigkeit
- Nachweisbarkeit von Substanzen
- MPU





	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Chat	848	535	482	448	398	392	379	322	362	355	451	386	338	258	158	112
Mail	492	367	304	372	436	421	412	294	266	370	523	782	628	689	589	504

Online-Beratung...

- ermöglicht eine einfache, anonyme, erste Kontaktaufnahme
- mindert bestehende Berührungängste Beratung in Anspruch zu nehmen
- bietet eine direkte interaktive Kommunikationsmöglichkeit (Chat)
- die E-Mailberatung kann täglich 24 Stunden erreicht werden (Vorteil z.B. auch für Berufstätige)
- Konsumenten*innen und Angehörige können darüber in eine Beratungsstelle vermittelt werden
- eröffnet neue Zugangswege in der Suchthilfe in den Sektoren Prävention, Information, Beratung und Gesundheitsförderung.
- stellt ein Instrument zur Beobachtung von aktuellen Veränderungen des Suchtmittelkonsums der Klientel sowie von neuen Entwicklungen durch neue Substanzen dar

ji Ausblick - Im Jahre 2025 ...



... werden wir unser Online-Beratungsangebot weiterhin anbieten und darüber drei Mal so viele Angehörige & Konsument*innen erreichen wie in der Vergangenheit!

Das Angebot wird dazu dienen effektiv und zeitnah hilfebedürftige Menschen zu erreichen, zu informieren und an die richtigen Hilfsstellen zu vermitteln, wo sie adäquate, persönliche Hilfestellungen erhalten.

Aus unserer Sicht gilt, trotz zunehmender technisch wertvoller Möglichkeiten der Online-Beratung, der vollzogene „Schritt“ in eine Beratungsstelle ist nicht ersetzbar. Der persönliche Kontakt ist nach wie vor wichtig, um eine professionelle Hilfe anzubieten.





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Jugendberatung und Suchthilfe Am Merianplatz

Musikantenweg 39

60316 Frankfurt

Tel. 069 94 33 03 0

jbsmerian@jj-ev.de

www.drogenberatung-jj.de

www.jj-ev.de

